|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  30 de agosto de 2021 | **Fecha Requerida** |
| **Nombre del Trabajo**  RECAUDACIÓN TASA DE RECOLECCION DE BASURA (INTERAGUA) |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| * El BB actualmente sólo tiene la recaudación de tasa de recolección de basura desde el canal ventanilla. * El código del cliente es único (tal como el de Interagua). * La empresa recaudadora de tasa de recolección de basura pertenece al grupo Interagua. | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| * Este servicio lo puede pagar una persona natural o jurídica, por este motivo se habilitará en los Canales virtuales 24online y SAT. * Con el servicio en línea se podrán receptar pagos parciales o pagos totales en todos los canales habilitados. * Ahora se registran los pagos en línea. * En el 24online el servicio es matriculable, mientras que en SAT el servicio va a ser no matriculable para facilidad del cliente.   Los pasos para realizar la recaudación en el 24online son:   1. Ingresar a 24online desde Bolivariano.com, selecciona la opción pagar, luego Pagar/matricular servicios y da clic en matricular servicios. 2. Escoge **Tipo de servicio:** *Otros* (nueva opción), **Empresa/servicio**: Tasa de recolección de Basura - Interagua, **Tipo de identificación**: Código del servicio. 3. En el campo **Identificación** se ingresa el código del servicio. 4. Confirma tu matriculación ingresando tu código de seguridad. 5. Da clic en pagar para realizar el pago.   Imagen 1  cid:image001.png@01D7936A.F19C2E80  Los pasos para realizar la recaudación en el SAT son:   1. Ingresar a SAT desde Bolivariano.com, selecciona la opción 24online/Pago de servicios/Pagar, luego presiona el botón Pagar Otros Servicios.   cid:image001.png@01D794EF.8B41D140  cid:image002.png@01D794EF.8B41D140   1. Escoge **Tipo de servicio:** *Otros* (nuevo), **Empresa/servicio**: Tasa de recolección de Basura - Interagua, **Tipo de pago**: Tasa de recolección de Basura – Interagua, **Tipo identificador:** código del servicio, **Código del servicio:** cliente ingresa el código del servicio 2. Selecciona la cuenta y da clic en **Consultar**. 3. Para realizar el pago presiona **Pagar**. 4. Confirma tu transacción ingresando tu código de seguridad.   cid:image002.png@01D7AEE4.1FE978D0 | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| Banco Guayaquil | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Salida en 24online: Dirigido a todas las personas naturales que tienen cuenta en el banco  Salida en SAT: Dirigido a todas las personas jurídicas que tienen cuenta en el banco | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| * El servicio sólo se encontraba disponible en ventanilla, se incorporaron los canales digitales para facilidad de los usuarios. * Se desea aumentar la usabilidad de los canales digitales, disponiendo cada día de más servicios para los clientes. | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| 1. Mail de comunicación a los clientes naturales y jurídicos de la disponibilidad del servicio de pago del servicio Tasa de recolección de basura - Interagua 2. Redes sociales del BB comunicando la disponibilidad del canal 24online y SAT. 3. comunicado interno Vision News 4. Noticias BB 5. Pop up para SAT | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| Se realizó la consulta a la empresa, y nos indican que las notificaciones de pago llegan por correo electrónico y sms a los clientes indicando su código y valor a pagar.  El código es único (con el mismo siempre se paga).  Cualquier consulta deben comunicarse a su call center No. 134. | | |